

## ILENIA MOISO

Telefono: +39 3297959536; 0141853498

e-mail: [moisoilenia@yahoo.com](mailto:moisoilenia@yahoo.com); [ile86moiso@gmail.com](mailto:ile86moiso@gmail.com)

Residenza: Via del Forno 2, 10050 Salbertrand (TO); Domicilio: Via Calva 19, 14052 Calosso (AT)

Luogo e data di nascita: Savigliano (CN), 14/12/1986

### AREE D'INTERESSE

Accoglienza e Promozione turistica: lavori di *back office*, mansioni nel settore vitivinicolo in cantina ed in vigneto, *bike-tour*, organizzazione visite guidate, servizio mescita, vendita; Interpretariato in occasione di fiere o eventi enologici; Smart Working e Redazione contenuti siti/e-commerce di aziende agricole.

Gestione e Programmazione progetti in ambiti Sportivo, Educativo e Sociale.

### ESPERIENZE LAVORATIVE

#### Settore scolastico: Collaboratore Scolastico

Periodo: 3/02/2021-11/06/2021 contratto COVID.

Presso: Istituto Scolastico Nicola Pellati, Nizza Monf.to (AT).

Mansioni e responsabilità: pulizia dei locali, degli spazi scolastici e degli arredi; vigilanza sugli alunni, compresa l'ordinaria vigilanza e l'assistenza necessaria durante il pasto nelle mense scolastiche; custodia e sorveglianza generica sui locali scolastici; collaborazione con i docenti.

#### Settore enoturistico: Sommelier ed accoglienza turistica; collaboratore agricolo OTD

Periodi: primavera e autunno, dal 2016 ad oggi.

Presso: Azienda Agricola Gian Piero Marrone, La Morra CN; Cantina Pico Maccario, Mombaruzzo AT; Forteto della Luja, Loazzolo AT (2018-2019), Cascina La Barbatella, Nizza Monf.to AT (2020).

*Responsabilità:*

- Accoglienza e gestione della clientela italiana ed internazionale;
- Apprendimento delle mansioni in cantina ed in sala degustazione; gestione prenotazioni per via mail e telefonica; gestione calendario; sistemazione delle bottiglie sugli scaffali; mansioni in magazzino; mansioni in vigneto; vendita del prodotto e del territorio;
- Attività di *front office* (ricevimento, segreteria, cassa) e *back office* (registrazione contatti, documenti di gestione clienti).

Presso i corsi AIS ASTI

Presso servizi/ eventi/ convegni organizzati dall'AIS Piemonte come: "Sbarbatelle" Machersi Alfieri; "RossoBarbera" Castello di Costigliole d'Asti; "Divini Incontri e Fiera del Tartufo" a Canelli e a Montegrosso d'Asti; "Nizza è Barbera", Nizza Monf.to "Festa della Barbera" a Costigliole d'Asti, "Antepreme" presso Cantine Ceretto di Alba; "Vinum" ad Alba; "Douja d'Or", "Bacca Bianca" in Asti; "Barolo e Champagne" presso le Cantine Sordo; convegno "Il terroir: Barolo e Novello" ad Asti nel dicembre 2016.

#### Settore sportivo-turistico-commerciale: Maestra di sci alpino, Allenatrice di II livello STF, Maestra di Rollerblade e Guida di Mountain Bike (attività outdoor, attività di team building); attività di segreteria

Periodi: dal 2007 al 2018, stagioni invernale (dicembre-aprile) ed estiva (giugno-agosto)

Presso: Scuola Sci Bardonecchia, Regione Molino 7, 10052 Bardonecchia (TO).

Ruoli: Collaboratrice stagionale presso l'Associazione professionale dal 2007 ad oggi, Coordinatrice Staff Summer Camp dal 2012 al 2019, organizzazione delle attività sul campo, contatti con gli sponsor.

*Responsabilità:*

- Accoglienza della clientela, italiana ed internazionale;
- Gestione dei livelli didattici sulla neve; lezioni individuali e collettive, soprattutto bambini;
- Gestione delle prenotazioni dei propri clienti, italiani ed inglesi; dal 2011 ad oggi Responsabile gruppi

- inglesi, contatti con le Responsabili "Crystal Ski Holidays";
- Gestione ed aggiornamento sito-web scuola sci e *social network*; Gestione reclami
- Registrazione di fatture attive e passive, predisposizione dei documenti inerenti l'ordinaria amministrazione; gestione archivi;
- Sviluppo della capacità di fidelizzazione: buone doti comunicative, con il cliente già acquisito, con nuovi clienti; buone doti comunicative con i colleghi; attività di *team building (es. orienteering)*; operante anche nel settore *fundraising*
- Capacità d'adattamento sul lavoro, propensione all'innovazione.

Presso **la scuola sci Oxigène delle stazioni sciistiche francesi Val d'Isère e La Plagne**, aprile 2013, 2014, 2016 e 2019;

Presso le stazioni sciistiche **Cervinia e Les Deux Alpes (FR)** come allenatrice, con propri clienti.

### **Settore terziario: Impiegata, lavoro occasionale**

Presso: **Studio di Pratiche Automobilistiche Crugnola, Via Milano 16, 21100 Varese (VA)** aprile, maggio 2018;  
**Assicurazioni Liguria SNC, Calorio&Bernocco, Via Sorba 4, 12051 Alba (CN)** dal 2010 al 2014, mesi autunnali.

*Responsabilità:*

- Smistamento pratiche assicurative; chiusure pratiche automobilistiche; gestione materiali, archivi; scansione documenti.
- apprendere i criteri base di consulenza globale, assicurativa e finanziaria;
- apprendere i principi basilari di "deontologia aziendale", sui quali l'agenzia intende richiamare l'osservanza da parte di tutti coloro che cooperano al perseguimento dei fini aziendali.

### **Altri settori dal 2004 al 2014: barista, aiuto-staff in ambiti sportivi**

Presso **Caffetteria-Pasticceria Duò C.m. Sas di Cristian Duò& C., Bardonecchia (TO)** dal 2010 al 2014, stagione estiva.

**Ruolo: Barista con gestione autonoma del locale.**

Presso **SSI DIVING CENTER, Località Porto Massimo, La Maddalena (OT)** 2008 e 2009, stagioni estive (maggio-settembre).

**Ruolo: Aiuto-staff e Open Water Diver (I livello SSI).**

Presso **Hotel Panorama, 7 Route de Champame, 38860 LesDeux Alpes (FRANCIA)**, giugno e luglio 2007.

**Ruoli: Receptionist e Maestra di sci alpino per i gruppi tester della rivista sportiva "SCIARE Magazine"**

Presso **Caffetteria Bar Fiorina, Santo Stefano Belbo (CN)** 2004 e 2006, stagioni estive, 7gg su 7. **Ruolo: Apprendista Barista, prima esperienza lavorativa**

## **ESPERIENZE FORMATIVE**

**Laurea triennale in Scienze Politiche, facoltà di Servizio Sociale: Università del Piemonte Orientale UPO, Asti – 2011-2015 – con votazione 103/110**

*Principali materie ed abilità professionali oggetto dello studio*

- Sociologia, Sociologia della famiglia, Psicologia dello sviluppo, Analisi delle politiche pubbliche, Diritto privato e di famiglia, Diritto amministrativo, Diritto penale, Organizzazione dei servizi sociali, Innovazione dei servizi sociali;
- Buone capacità di progettazione e programmazione, lavoro di rete con servizi del territorio, lavoro in *équipe* con colleghi, sperimentati soprattutto durante i tirocini accademici<sup>1</sup>;
- Buone capacità di mediazione, modalità d'accoglienza, disponibilità all'ascolto;

<sup>1</sup>Tirocinio di primo anno, 50 h, in sede accademica, gruppi di lavoro tra studenti;

Tirocinio di secondo anno, 150 h, nel consorzio socio-assistenziale C.I.S.A. Asti Sud di Nizza Monf.to (AT);

Tirocinio di terzo anno, 300 h, nel Dipartimento di Salute Mentale DSM, ASL CN2 Alba-Bra (CN);

Redazione dell'elaborato finale in Alta Valle Susa, da settembre 2014 a marzo 2015, analizzando la "Capacità strategica e programmatica dell'area territoriale Alta Valle di Susa: il caso studio del Piano di Zona del sociale, triennio 2011-2013".

- Padronanza con la scrittura e con il linguaggio professionali, anche durante le attività di *front-office* e *setting* professionali.

### Diploma di Liceo Linguistico presso Istituto Nostra Signora delle Grazie, Nizza Monf.to (AT) – 2001-2005 – votazione 86/100

*Principali materie ed abilità “professionali” oggetto dello studio*

- Lingue straniere: **tedesco, inglese e francese** (le ultime due maturate e perfezionate specialmente in ambito lavorativo);
- Sono stati conseguiti i seguenti attestati:
  - KET, PET, FIRST;
  - DELF A1, A2;
  - GOETHE-ZERTIFIKAT A1 FIT IN DEUTSCH 1.
- Svolte diverse tipologie di tirocinio, durante il periodo estivo:
  - Presso il **Centro Estivo** dell’Istituto Scolastico, come animatrice;
  - Presso l’**Ufficio amministrativo di un’azienda vinicola** di Canelli (AT);
  - Presso l’**Ufficio Segreteria e Protocollo del Comune** di Santo Stefano Belbo (CN).

## LINGUE E CORSI DI FORMAZIONE

### Lingue:

- Italiano: madrelingua
- Inglese: di efficienza autonoma (parlato e scritto) – livello C1
- Francese: ottimo (parlato e scritto) – livello B2
- Tedesco: scolastico (parlato e scritto) – livello A1
- Russo: scolastico (solo parlato) – livello A1

### Corsi di formazione:

- EIPASS, competenze informatiche (18/03/2021), EUROSOFIA DIDASKO Platfom;
- Corso di addestramento professionale per la DATTILOGRAFIA (19/03/2021), EUROSOFIA Unitalent;
- Corso HCCP, presso l’azienda Cascina La Barbatella (31/07/2020);
- Corso da Sommelier AIS, consegna diplomi il 4/10/2016;
- 27° Corso di formazione Maestri di sci alpino Regione Piemonte, 2006-2007;
- Corso Allenatori I e II livello, STF Scuola Tecnici Federali, 2009;
- Corso di specializzazione per l’insegnamento della pratica dello sci alpino a persone disabili e Corso d’aggiornamento integrativo e facoltativo “Insegnamento Bambino”, proposti dal Formont in collaborazione con il Collegio Regionale dei Maestri di Sci del Piemonte, nel 2014;
- Corso di Guida di Mountainbike conseguito a Finale L. (SV), con l’Accademia Nazionale di MTB, nel 2013 e Corso di formazione Maestro di Rollerblade in Torino, con la FIHP nel 2010, per poter insegnare durante i Summer Camp le discipline sportive.

**Tutti i corsi sono aggiornati e le abilitazioni sono in corso di validità.**

## HOBBIES

- Sport: Sci Alpino, Bici da strada e Mountain Bike.
- Hobby: ascoltare musica, lettura.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Patente automobilistica di tipo B ed automunita;
- Appassionata dell’attività sportiva in generale, con un senso del team e del servizio al cliente, dinamica, solare, propositiva, intraprendente, affidabile, incline all’innovazione, con comprovate capacità di *leadership*, buone doti di *problem-solving*, gestione dello stress;

- Dal 2010 al 2018 tata a domicilio e tutor di minori (anche con problemi di disabilità) a Bardonecchia, specialmente durante il periodo scolastico; Facilitatore di gruppi di auto-mutuo-aiuto per genitori con figli-atleti, nella pratica agonistica dello sci alpino, in Bardonecchia.
- Tutor full-time di minore durante periodo scolastico settembre 2014- giugno 2015 (studentessa 13enne frequentante la classe terza media, in Bardonecchia, quando ero ancora laureanda);
- Volontaria presso la Proloco di Calosso (AT);
- Partecipazione a convegni di ambito sociale, come “Lo sport per tutti” SportAbili di Alba, 11 maggio 2013, Alba (CN) e “Da Provincia a Città Metropolitana: il valore dell’ente intermedio nelle politiche sociali e di parità”, 4 dicembre 2014, Torino;
- Corso per operatore turistico (autunno 2018) in sede “Welcome Piemonte” ad Asti, per interesse personale sulle attività di promozione turistica e culturale del territorio astigiano e del Basso Monferrato.

*Progetti/risultati ottenuti in questi anni:*

- Dal 2007 al 2009: collaborazione come Allenatrice con lo “Sci Club Bardonecchia” nella categoria Super Baby (età 6 anni);
- Dal 2012 ad oggi: coordinatrice staff Summer Camp (centro estivo della scuola sci);
- Nella stagione invernale 2014/2015: Responsabile categorie Pulcini, ottenendo discreti risultati a livello regionale e nazionale con lo sci club “Ski Team Valsusa”;
- Eccellenti competenze relazionali con ragazzi in età scolare (6-12 anni), apprese e sviluppate soprattutto attraverso l’insegnamento della pratica agonistica di sci alpino, incoraggiando l’alfabetizzazione motoria;
- Ottime capacità di gestione delle attività di animazione, ricettivo/educative, sportive;
- Buone capacità relazionali con gli enti comunali, associazioni di volontariato, istituti scolastici del territorio montano (dal 2010 al 2018) e del territorio astigiano (dal 2019 ad oggi).

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al Regolamento Generale della gestione dei dati (GDPR) del 25/05/2018, che sostituisce il D.lgs 196/2003 Testo Unico Privacy.**