

## INFORMAZIONI PERSONALI



## CERVINI DEBORA

📍 Padre Giuseppe Masciadri 2, 22066 Mariano Comense (Italia)

☎ +39 339 6271302

✉ cervini.debora@libero.it

Sesso Femminile | Data di nascita 21 Set. 91 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dic. 18–Gen. 20

**Dipendente di Riferimento in un'Enoteca, Bistrot, Wine Bar presso "NUOVA DROGHERIA MAZZINI"**

Riccardo Fregonese, Meda (Italia)

- Ruolo di Presenza Fissa necessario per adempiere alla mansione di Punto di Riferimento dei Tre Soci Datori di Lavoro, Agenti di Commercio e Clientela.
- Accoglienza e Gestione diretta con il Cliente in Termini di Servizio al Banco con Mescita, Servizio di Sala, Indicazioni e Consigli per la Vendita di 600 referenze di Vino, Organizzazione di Piccoli Eventi con abbinamento Cibo-Vino.
- Gestione Completa della Cassa, comprensiva di Chiusura con corrispettivi e Fatturazione Elettronica.
- Ordine e Pulizia del Completo ambiente lavorativo.
- Stoccaggio Vino in negozio e magazzino.
- Responsabilità nel conoscere esattamente le Tipologie e Quantitativi di materiale presente in negozio e magazzino quali: Vino, Grappe, Distillati, Oli, Pasticceria Secca Dolce e Salata.
- Collaborazione con Agenti di Commercio e datore di Lavoro, nella Scelta e gestione degli ordini riguardanti Vino.
- Figura rappresentante l'attività presso Aziende Vitivinicole e qualsiasi Evento legato al Mondo del Vino.
- Ricerca con mezzi individuali nell'ampliare il pacchetto clienti.
- Nel mese di Dicembre, creazione di Cesti e Composizioni da proporre alla Vendita per ottenere provvigioni Extra.
- Completa responsabilità nella Gestione quotidiana del Sito internet e Pagine Social.
- Tenersi aggiornata attraverso gli studi, Lezioni, Eventi e Banchi di degustazione.

29 Set. 16–Dic. 18

**Cameriera presso L'Osteria De Marian**

Pepità Snc, Stigliano Massimiliano 342 91 51 075, mariano comense via san francesco 3 (Italia)

- Persona di riferimento per i quattro datori di lavoro, colleghi, fornitori e clientela
- Coccolare ogni singolo cliente con professionalità
- Responsabilità per la buona riuscita in temine di pulizie, ordini ed organizzazione
- Adempiere alle deleghe ricevute legate all'attività commerciale

7 Set. 15–20 Giu. 16

**addetta alla vendita di tabacco e prodotti per fumatori**

Tabaccheria e ricevitoria di Simona Fumagalli  
Via Giovanni Songia, 16, 22066 Mariano comense (Italia)

- Responsabilità nella scelta, ordine, stoccaggio e vendita della parte adibita a tabaccheria
- Pieno controllo nell'utilizzo della totalità delle apparecchiature presenti in loco, quali Pc, dispositivi

24H, circuito Sisal, Lottomatica, e banca ITB

- Conoscenza delle procedure di chiusura giornaliera, settimanale e mensile sempre affiancata dal titolare
- Controlli amministrativi legati principalmente al Lotto, 10eLotto, Gratta e Vinci, e marche da bollo
- Individuazione del target di mercato
- Allestimento degli spazi e presentazione dei prodotti
- Fiducia e piena responsabilità dei cassetti
- Cura nell'instaurare e mantenere rapporti interpersonali con la quasi totalità della clientela
- Cura e pulizia del negozio

**Attività o settore** Tabaccheria

24 Dic. 09–Dic. 14

### **Cameriera/Barista**

Breva Cafè snc di Toninato Gianmarco e Citterio Simone  
Via XX Settembre, 54, 22066 Mariano comense (Italia)

- Gestione mattutina attività con annessa apertura
- Rapporto con i clienti in termini di accoglienza
- Servizio ai tavoli
- Gestione del bancone e della cassa
- Relazione con i fornitori
- Organizzazione aperitivo e pasto della fascia diurna

**Attività o settore** Altre attività di servizi

1 Gen. 13–30 Set. 14

### **addetta alla vendita di tabacco e prodotti per fumatori**

Ricevitoria di Fumagalli Simona  
Via XX Settembre, 54, 22066 Mariano Comense (Italia)

- Vendita sigarette, tabacco e prodotti per fumatori
- Gestione gioco e vincite Lotto, Superenalotto, Gratta e vinci e giochi correlati, ricariche telefoniche, Postepay, bollette, abbonamenti bus e ticket Trenitalia
- Gestione cassa e distributore automatico 24H

**Attività o settore** Altre attività di servizi

1 Ott. 10–22 Dic. 10

### **Assistente d'ufficio e disegnatore AUTOCAD**

Studio d'architettura associato di Cappellini Patrizia  
Via Davanzati, 33, 20158 Milano (Italia)

- Rapporto con i clienti in termini di presentazione
- Aiuto nella gestione di ordini e ritiro materiali cono fornitori e negozianti
- Progettazione e rappresentazione di ambienti interni

**Attività o settore** Design d'interni

1 Nov. 09–31 Mag. 10

### **Allenatrice di pallavolo**

Union Volley Mariano Comense, Mariano Comense (Italia)

- Responsabilità di bambini dagli 8 ai 10 anni in termini pallavolistici ed educativi

1 Giu. 09–30 Giu. 09

### **Stage**

Studio Geometra Cognetta e Amministratore Meroni  
Via San Francesco, 19, 22066 Mariano Comense (Italia)

- Smistamento chiamate e posta
- Organizzazione di appuntamenti e riunioni
- Accoglienza della clientela
- Gestione dei pagamenti relativi agli immobili, da parte dei clienti
- Registrazione di spese e versamenti annui di immobili

Referenze: Geom. Cagnetta Nunzio 338 63 48 061

Attività o settore Costruzioni

1 Giu. 08–30 Giu. 08

**Stage**

Studio Geometra Cagnetta e Amministratore Meroni  
Via San Francesco, 19, 22066 Mariano Comense (Italia)

- Smistamento chiamate e posta
- Organizzazione di appuntamenti e riunioni
- Accoglienza della clientela
- Gestione dei pagamenti relativi agli immobili, da parte dei clienti
- Registrazione di spese e versamenti annui di immobili

Referenze: Geom. Cagnetta Nunzio 338 63 48 061

Attività o settore Costruzioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10 Set. 05–10 Giu. 10

**Diploma di geometra (Progetto 5)**

Istituto Tecnico statale d'istruzione superiore "Gian Domenico Romagnosi"  
Via G.Carducci, 5, 22036 Erba (Italia)

Generali

-Italiano, Storia, Inglese, Matematica, Diritto

Professionalì

-Costruzioni, Disegno, Impianti, Estimo, Topografia, Lab. CAD

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Alta capacità di comunicazione con persone di qualsiasi età, etnia e sesso
- Ottima capacità di adattamento

- Spirito di gruppo grazie all'attività sportiva svolta in precedenza

#### Competenze organizzative e gestionali

- Buona esperienza e capacità nella gestione di gruppi ottenuta in ambito scolastico, sportivo e lavorativo

- Capacità di stare al passo e voglia di affrontare e risolvere problemi e/o difficoltà che mi si presentano grazie al mio carattere

- Ordine, precisione e rapidità di esecuzione acquisiti durante la mia prima esperienza di stages e migliorati con la mia attuale mansione di cameriera/barista

#### Competenze professionali

- Ottima padronanza della gestione autonoma e di gruppo acquisita nella mia attuale occupazione

- Buona competenza di Leadership dovuta principalmente dal mio forte carattere ma anche da alcune esperienze lavorative passate

#### Competenze digitali

- Buona conoscenza e dimestichezza con quasi tutti i sistemi Windows

- Buona conoscenza del pacchetto Office

- Ottima praticità con il Web

- Buona capacità di utilizzo del programma AUTOCAD

- Elementare capacità di utilizzo del GPS e TEODOLITI

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

- Discreta conoscenza del catasto grazie all'esperienza conseguita con un Geometra ai fini di rilevare, tramite GPS e non, la nuova stazione della polizia di Erba.

- Patente B

#### Corsi

**AIS: ASSOCIAZIONE ITALIANA SOMMELIER**

**Ho frequentato e concluso il Primo e Secondo livello di Lezioni.**

**Con settembre 2020 accederò all'ultimo Livello per Arrivare entro Fine Anno a conseguire gli Esami per la QUALIFICA DI SOMMELIER.**