

Arcangela D'Ursi

Residente in: via Dante 206, Triggiano(Ba)
Cell: 3498078485
E-Mail: angeladursi29@gmail.com
Luogo e data di nascita: Triggiano, 16/05/1981
Patente di guida B - automunita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2019	Conseguimento Diploma Sommelier A.I.S. Puglia Delegazione AIS Murgia
2016 – in corso	Laureanda in Scienze Economiche presso Università degli Studi Guglielmo Marconi, Roma
28/05/2010	Iscrizione RUI Registro Unico degli Intermediari Assicurativi sezione E
1999	Diploma di Ragioniere Perito Commerciale conseguito presso Istituto Tecnico Economico “De Viti De Marco”, Triggiano (Ba) – Votazione 70/100

ESPERIENZE LAVORATIVE

06/10/2008 - 27/02/2018	Gestore Family (gestore clienti privati con patrimoni da 0 a 50.000 Euro) presso CheBanca!S.p.A. Gruppo Mediobanca – filiale Via N. Piccinni, 165 Bari <ul style="list-style-type: none">• Gestione delle operazioni di cassa: versamenti, prelievi, bonifici, depositi, pagamenti• Transazioni dirette per prelevamento e versamento contanti• Pagamento bollette, ricevute bancarie, cambiali, assegni• Controllo e apertura conti correnti• Gestione delle carte di pagamento• Assistenza al cliente sulla documentazione necessaria alle diverse pratiche amministrative• Consulenza alla clientela su nuovi prodotti finanziari• Controllo conformità dei movimenti bancari• Gestione contabilità ordini continuativi• Redazione reportistica richiesta dall'Istituto• Incasso e consegna denaro e titoli allo sportello• Conteggio e verifica integrità banconote e titoli• Registrazione operazioni• Apertura e chiusura cassa• Cambio valute <p>Principali risultati raggiunti <i>Aumento fatturato aziendale</i> <i>Incremento portafoglio clienti</i> <i>Premi per raggiungimento budget aziendale (oppure degli obiettivi commerciali assegnati alla filiale) individuali e del team</i></p>
10/03/2008 - 06/04/2008	Operatrice Inbound Customer Service e Back Office presso Transcom Worldwide Spa, Modugno (Ba) <ul style="list-style-type: none">• Supporto telefonico per la clientela• Servizio post vendita e soddisfazione clienti• Offerta di informazioni alla clientela e fidelizzazione• Elaborazione dati clienti in corso di telefonata

02/11/2007 - 07/12/2007 **Addetta Vendite presso Calzedonia SpA, C. C.le Bariblu Triggiano**

- Vendita assistita
- Controllo arrivo merce
- Sistemazione e allestimento PV secondo disposizioni aziendali
- Riassortimento magazzino
- Chiusura cassa e report aziendale

18/04/2007 - 20/06/2007 **Addetta Telemarketing presso Netsi SpA, Bari**

- Assistenza commerciale ai clienti
- Strategia di vendita e contatto cordiale con il cliente
- Progettazione obiettivi di vendita e prevenzione obiezioni della clientela
- Risoluzione problem amministrativi, contabili e commerciali

CONOSCENZE LINGUISTICHE

INGLESE buono, scritto e parlato

SPAGNOLO buono, scritto e parlato

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Ottima abilità nell'uso del Pacchetto Office e relative applicative, Internet, Posta Elettronica
- Utilizzo corrente del Softwear **Seac**

COMPETENZE PERSONALI

- Precisione e affidabilità
- Riservatezza
- Concentrazione prolungata
- Autonomia operative
- Resistenza allo stress in ambiente frenetico
- Lavoro per obiettivi

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Sono appassionata di fotografia e cinema, mi piace visitare musei, dimore storiche e castelli. Nel mio tempo libero pratico escursioni e sport d'avventura.
- Aspirante Sommelier AIS
- 2012 Corso di Primo Soccorso
- 2013 Corso di Formazione per l'Addetto Anticendio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dati personali"